

Публичная оферта о предоставлении инфраструктуры платформы «Наши лагеря» для реализации и (или) приобретения путёвок в детские лагеря

г. Рязань · Дата публикации: «19» марта 2025 г. · Дата последнего изменения: «19» октября 2026 г.

Настоящий документ (далее — «Публичная оферта», «Оферта») является предложением ООО «Наши лагеря» (ИНН 6200012766, далее — «Владелец платформы») неограниченному кругу лиц заключить договор о предоставлении инфраструктуры платформы «Наши лагеря» для реализации и (или) приобретения путёвок в детские лагеря.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. Договор заключается путём акцепта Пользователем настоящей Оферты, содержащей все существенные условия договора. Документ имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ, равносителен договору, подписанному сторонами, и действителен в электронном виде.

Основные понятия, используемые в Оферте

Платформа — электронная платформа (сайт) в сети Интернет, на которой регистрируются Пользователи в качестве заказчиков и (или) исполнителей для реализации и (или) приобретения путёвок в детские лагеря. В Оферте под Платформой понимается площадка «Наши лагеря».

Пользователь — обобщённое обозначение любого лица, зарегистрированного на Платформе, независимо от его статуса.

Пользователь-исполнитель — лицо, реализующее через инфраструктуру Платформы путёвки в детские лагеря.

Пользователь-заказчик — лицо, совершающее, совершившее или намеревающееся совершить через инфраструктуру Платформы покупку путёвки в детский лагерь в интересах своего несовершеннолетнего ребёнка.

Лагерь — учреждение, организующее активный, полезный, оздоровительный отдых детей различных возрастных категорий.

Путёвка — совокупность услуг, оказываемых Пользователем-исполнителем, связанных с удовлетворением потребности ребёнка Пользователя-заказчика в отдыхе во время его нахождения в лагере.

Личный кабинет Пользователя — закрытая часть Платформы, доступная Пользователю-заказчику (для приобретения путёвок и внесения информации о ребёнке) и Пользователю-исполнителю (для публикации путёвок и использования иного доступного функционала).

ПЭП — простая электронная подпись, используемая на Платформе в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи.

1. Общие положения

1.1. Оферта регулирует взаимоотношения между Пользователями и Владелцем платформы при приобретении и (или) реализации путёвок в детские лагеря, а также при ином использовании Платформы.

1.2. Акцептом Оферты является регистрация на Платформе, а также нажатие кнопки «Забронировать» при оформлении заказа. Акцепт действует на весь период использования Платформы независимо от статуса Пользователя.

1.3. Владелец платформы вправе в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления конкретного Пользователя изменить Оферту, разместив обновлённые условия на странице Оферты. Изменения вступают в силу с момента размещения. Пользователь самостоятельно знакомится с новыми условиями Оферты.

1.4. Владелец платформы вправе в любое время отозвать Оферту.

1.5. Используя Платформу, Пользователь подтверждает, что согласен со следующими условиями:

1.5.1. Владелец платформы не является исполнителем, не участвует в продаже и покупке путёвок, не анализирует юридическую правомерность деятельности Пользователя-исполнителя; его функционал ограничивается предоставлением инфраструктуры для сделок между Пользователем-заказчиком и Пользователем-исполнителем.

1.5.2. Платформа позволяет Пользователю-исполнителю самостоятельно, на свой страх и риск, размещать предложения о приобретении путёвки в детский лагерь, адресованные неопределённому кругу лиц, а Пользователю-заказчику — под свою ответственность приобретать путёвки для своего несовершеннолетнего ребёнка (детей).

1.5.3. Владелец платформы не является организатором совершаемых сделок или иным заинтересованным в их совершении лицом.

1.6. Неотъемлемыми частями Оферты являются Политика обработки персональных данных, Согласие на обработку персональных данных и Правила использования простой электронной подписи, опубликованные на Платформе. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой; при расхождении с Офертой в вопросах персональных данных применяется Политика.

2. Предмет Оферты

2.1. По Оферте Владелец платформы предоставляет Пользователям виртуальную инфраструктуру (сайт) «Наши лагеря» для совершения сделок о реализации и (или) приобретении путёвок в детские лагеря:

2.1.1. Пользователям-исполнителям — инфраструктуру для реализации путёвок;

2.1.2. Пользователям-заказчикам — инфраструктуру для приобретения доступных путёвок и заполнения информации о ребёнке;

2.1.3. Всем Пользователям — инфраструктуру для работы с личным кабинетом и иными страницами Платформы.

2.2. Пользователи-исполнители являются исполнителями в смысле Закона РФ «О защите прав потребителей» и самостоятельно несут обязательства:

2.2.1. по предоставлению всей информации, предусмотренной законодательством о защите прав потребителей, как об услуге, так и о себе как исполнителе;

2.2.2. по взаимодействию с Пользователем-заказчиком по вопросам качества услуги, устранения недостатков, возврата денежных средств и др.;

2.2.3. по обеспечению правомерности своей деятельности.

2.3. Пользователи-заказчики являются потребителями в смысле Закона РФ «О защите прав потребителей» и самостоятельно урегулируют все споры с конкретными Пользователями-исполнителями.

3. Порядок взаимодействия Пользователей и Владельца платформы

3.1. Пользователь взаимодействует с Владельцем платформы, зарегистрировавшись в качестве Пользователя-заказчика и (или) Пользователя-исполнителя.

3.2. Пользователь-заказчик.

3.2.1. Пользователь-заказчик регистрируется, подтверждая номер телефона кодом и указывая фамилию, имя, адрес электронной почты и пароль, либо входит через VK ID или MAX. Если лагерь требует СНИЛС Пользователя-заказчика, он указывается при регистрации или оформлении заказа. Сразу после регистрации Пользователь-заказчик заполняет профиль: отчество (при наличии), дату рождения, паспортные данные (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения) и адрес регистрации. Эти сведения нужны для договора с лагерем и оформления документов.

3.2.2. После регистрации Пользователь-заказчик может добавить детей и указать их ФИО, дату рождения, пол, данные свидетельства о рождении или паспорта, загрузить сканы этих документов, а также по требованию лагеря заполнить анкету и загрузить документы к заезду. Сведения о здоровье ребёнка предоставляются лагерю только при подписании отдельного согласия.

3.2.3. Путёвки приобретаются в отношении несовершеннолетних детей, добавленных в личный кабинет.

3.2.4. Пользователь-заказчик может просматривать доступные путёвки, оформлять и оплачивать заказы и подписывать документы с Пользователем-исполнителем ПЭП средствами Платформы в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи. Принимая эти Правила, Пользователь-заказчик соглашается, что документы, подписанные ПЭП, признаются равнозначными документам на бумаге, подписанным собственноручно (ч. 2 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

3.2.5. После оплаты и подписания документов Пользователь-заказчик получает в личном кабинете путёвку и иные документы для поездки. Если лагерь требует бумажный экземпляр, это указывается у документа; такой документ Пользователь-заказчик распечатывает и предъявляет администрации Пользователя-исполнителя при заезде. Дальнейшие обязательства Пользователь-заказчик исполняет самостоятельно по договору с Пользователем-исполнителем.

3.3. Пользователь-исполнитель.

3.3.1. Владелец платформы создаёт и настраивает для детского лагеря личный кабинет и подключает необходимые сервисы для оплаты.

3.3.2. После настройки личного кабинета Пользователь-исполнитель получает доступ к нему, к размещению путёвок и иному функционалу Платформы.

3.3.3. После приобретения путёвки Пользователь-исполнитель самостоятельно исполняет договор с Пользователем-заказчиком на согласованных условиях и несёт ответственность за такое исполнение.

3.3.4. Пользователь-исполнитель подписывает документы ПЭП в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи, в том числе в режиме автоподписи по поручению, принятому в панели лагеря. Пользователь-исполнитель самостоятельно утверждает шаблоны документов и отвечает за их содержание.

4. Информация, размещаемая на Платформе

4.1. Пользователь-исполнитель самостоятельно отвечает за предоставление Пользователю-заказчику информации о себе в объёме, предусмотренном Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.2. Информацию на странице путёвки Пользователи-исполнители размещают самостоятельно с учётом требований законодательства. Владелец платформы не проверяет достоверность информации о путёвке и вправе удалять путёвки, нарушающие законодательство РФ.

4.3. Информация о путёвке раскрывается в объёме, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей. Пользователь-исполнитель самостоятельно несёт последствия размещения недостоверной, неполной или недействительной информации о путёвке.

4.4. Запрещено публиковать информацию:

4.4.1. содержание которой нарушает законодательство Российской Федерации (содержит пропаганду насилия, расовой ненависти, порнографию и пр.);

4.4.2. содержание которой нарушает общепринятые нормы морали и нравственности.

4.5. Собственниками информации о путёвке и личной информации являются Пользователи (информации о путёвке — Пользователи-исполнители). Пользуясь Платформой, Пользователи дают согласие на использование Владелец платформы такой информации в объёме, необходимом для исполнения обязательств, а также в объёме, предусмотренном Офертой и иными документами, с которыми Пользователь соглашается, присоединяясь к Оферте.

4.6. Вся иная информация, не относящаяся к путёвкам и Пользователям, является собственностью Владельца платформы. Такую информацию нельзя воспроизводить или использовать для публикаций без письменного разрешения Владельца платформы, если на странице явно не указано иное. Копирование информации с сайта без разрешения Владельца платформы запрещено.

4.7. Логотип, название, элементы дизайна, оформления и общий внешний вид Платформы являются собственностью Владельца платформы; их использование без отдельного письменного соглашения с Владельцем платформы запрещено.

5. Финансовые взаимоотношения

5.1. Стоимость путёвки устанавливает Пользователь-исполнитель, она отражается на Платформе.

5.2. Путёвка оплачивается банковской картой или через Систему быстрых платежей с использованием платёжных сервисов, подключённых к Платформе, на счёт Пользователя-исполнителя, а если это предусмотрено лагерем — наличными или иным способом непосредственно Пользователю-исполнителю с отражением оплаты на Платформе. Бенефициаром является Пользователь-исполнитель. Кассовые чеки формируются в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

5.3. Если лагерь разрешает оплату частями, Пользователь-заказчик вносит предоплату и оплачивает остаток до даты, указанной в заказе. Услуги оказываются при условии полной оплаты в установленный срок; последствия просрочки определяются договором с Пользователем-исполнителем.

5.4. Оплачивая путёвку, Пользователь-заказчик подтверждает согласие с условиями её реализации.

5.5. Размер вознаграждения Владельца платформы за предоставление инфраструктуры Платформы Пользователю-исполнителю и порядок расчётов между ними определяются отдельным договором, заключаемым Владельцем платформы с Пользователем-исполнителем.

6. Права и обязанности

6.1. Пользователь-исполнитель обязан:

6.1.1. размещать достоверную информацию о себе и о путёвках;

6.1.2. надлежащим образом исполнять обязательства перед Пользователем-заказчиком;

6.1.3. не использовать Платформу в запрещённых законодательством целях;

6.1.4. самостоятельно обеспечивать сохранность доступа к личному кабинету;

6.1.5. как оператор персональных данных Пользователей-заказчиков и их детей, обрабатываемых для исполнения договора, обеспечивать законность обработки, в том числе: запрашивать только данные, необходимые для оказания услуг; не включать в анкеты вопросы о специальных категориях данных, кроме сведений о здоровье, и запрашивать сведения о здоровье только при подписании отдельного согласия; ограничивать доступ сотрудников к данным по их обязанностям; исполнять запросы субъектов персональных данных. Пользуясь Платформой, Пользователь-исполнитель поручает Владельцу платформы обработку этих данных в объёме и для целей, указанных в Политике обработки персональных данных (ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

6.1.6. самостоятельно урегулировать все споры, связанные с услугами, с Пользователями-заказчиками и иными третьими лицами.

6.2. Пользователь-заказчик обязан:

6.2.1. указывать достоверную информацию о себе и о своём ребёнке;

6.2.2. надлежащим образом исполнять обязательства перед Пользователем-исполнителем;

6.2.3. самостоятельно обеспечивать сохранность доступа к личному кабинету;

6.2.4. самостоятельно урегулировать споры с Пользователями-исполнителями;

6.2.5. дать согласие на обработку персональных данных — своих и ребёнка — в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных.

6.3. Пользователь-исполнитель вправе:

6.3.1. размещать неограниченное количество путёвок;

6.3.2. самостоятельно устанавливать условия участия в путёвке.

6.4. Пользователь-заказчик вправе:

- 6.4.1. выбирать любые подходящие путёвки из представленных на Платформе;
- 6.4.2. до начала путёвки отказаться от неё на условиях договора с Пользователем-исполнителем.

7. Ответственность

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с Офертой и законодательством Российской Федерации.

7.2. Владелец платформы не отвечает за взаимоотношения, возникшие между Пользователями при использовании Платформы для реализации и (или) приобретения путёвок.

7.3. Владелец платформы не отвечает за форс-мажорные обстоятельства, которые могут повлиять на работу Платформы, в том числе:

7.3.1. DoS- и DDoS-атаки;

7.3.2. перегрузки программного обеспечения, поддерживающего работу Платформы;

7.3.3. иные сбои в работе Платформы, вызванные ошибками, вирусами;

7.3.4. государственное регулирование хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и (или) ограничения, затрудняющие или делающие невозможным исполнение обязательств;

7.3.5. иные обстоятельства непреодолимой силы, находящиеся вне контроля Владельца платформы.

7.4. Владелец платформы ни при каких условиях не отвечает за прямые, косвенные убытки или потери любого рода Пользователей (включая потерю дохода или прибыли, а также данных), возникшие при использовании Платформы, в том числе в результате форс-мажорных обстоятельств.

7.5. Владелец платформы не отвечает за последствия передачи Пользователем своего доступа к личному кабинету. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность данных для входа в личный кабинет.

7.6. Владелец платформы как правообладатель вправе совершать действия, необходимые для исправного функционирования Платформы, в том числе обновлять сайт и временно приостанавливать доступ для технических работ.

7.7. Платформа является результатом интеллектуальной деятельности, правоотношения в отношении которого регулируются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

7.8. Алгоритмы работы Платформы и её исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Владельца платформы. Любое их использование является нарушением прав Владельца платформы и достаточным основанием для лишения Пользователя прав по Оферте и предъявления требований, предусмотренных законодательством. За нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности Владелец платформы вправе взыскать с виновного Пользователя компенсационный штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

7.9. Размещая путёвки, Пользователь-исполнитель гарантирует, что действительно оказывает эти услуги.

7.10. Владелец платформы не гарантирует, что опубликованные путёвки будут просмотрены и приобретены каким-либо количеством Пользователей-заказчиков.

7.11. Владелец платформы вправе по своему усмотрению полностью или частично прекратить или временно приостановить доступ Пользователя, нарушающего Оферту, в том числе к личному кабинету.

7.12. Владелец платформы не несёт перед Пользователем-заказчиком ответственности по Закону РФ «О защите прав потребителей» за ненадлежащее оказание услуг, поскольку услуги оказывает Пользователь-исполнитель.

7.13. Пользователь-заказчик самостоятельно отвечает за последствия сотрудничества с конкретным Пользователем-исполнителем.

8. Отдельные вопросы взаимодействия. Разрешение споров. Заключительные положения

8.1. Пользователи и Владелец платформы взаимодействуют исключительно по вопросам технической и юридической работы Платформы. Владелец платформы не участвует во взаимоотношениях между Пользователем-исполнителем и Пользователем-заказчиком, связанных с оказанием услуг.

8.2. Если к Владельцу платформы обратилось третье лицо с претензией, относящейся к деятельности Пользователя-исполнителя (размещение недостоверной информации, нарушение прав на интеллектуальную собственность и др.), Владелец платформы вправе передать этому лицу контактные сведения Пользователя-исполнителя и оказать иное содействие (удаление путёвок, временная или постоянная блокировка и др.).

8.3. Если в результате нарушения Пользователем-исполнителем прав третьих лиц Владелец платформы понёс убытки, Пользователь-исполнитель возмещает их не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня предъявления претензии.

8.4. Споры между Пользователями рассматриваются по правилам законодательства Российской Федерации.

8.5. Споры между Пользователем и Владельцем платформы рассматриваются в суде по месту нахождения Владельца платформы. Для Пользователя-исполнителя претензионный порядок обязателен; срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) рабочих дней.

8.6. Претензии и иные документы для урегулирования спора направляются по адресам нахождения (для Пользователей-исполнителей — по юридическим адресам) и (или) на электронную почту. Срок, предусмотренный п. 8.5 Оферты, начинается течь с момента получения Владельцем платформы оригинала претензии.

8.7. Оригиналы претензий и иных документов направляются заказным письмом или курьерской доставкой.

8.8. Претензия и иные документы считаются доставленными, если они:

8.8.1. поступили адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не были вручены или адресат не ознакомился с ними;

8.8.2. доставлены по адресу, указанному самим адресатом, даже если он по этому адресу не находится.

8.9. Пользователи и Владелец платформы взаимодействуют в формате электронной переписки и обязуются соблюдать конфиденциальность данных доступа к электронным средствам связи.

8.10. Ответственность за неполучение сообщений и уведомлений лежит на получающей стороне. Отправившая сторона не отвечает за задержку доставки, вызванную неисправностью систем связи, действиями (бездействием) провайдеров или форс-мажорными обстоятельствами другой стороны.

8.11. Во всём, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.12. Принимая условия Оферты, Пользователь гарантирует, что присоединяется к ней добровольно, ознакомился со всеми её условиями и принимает их, обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения обязательств.

8.13. Конфиденциальность между Владелцем платформы и Пользователем-исполнителем.

8.13.1. Любая информация, содержащаяся в документах, полученных Владелцем платформы и Пользователем-исполнителем (далее в п. 8.13 — «Стороны») в связи с исполнением обязательств, в том числе информация об исполнении или ненадлежащем исполнении обязательств, полученная по любым каналам связи, считается конфиденциальной.

8.13.2. Под конфиденциальной информацией понимается информация, составляющая коммерческую тайну, а также информация, определённая Офертой как конфиденциальная. К коммерческой тайне относятся сведения любого характера, в том числе о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем введён режим коммерческой тайны.

8.13.3. Стороны обязуются: получать, хранить и защищать информацию от несанкционированного использования или раскрытия; без разрешения другой стороны не публиковать, не раскрывать и не передавать её третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных Офертой и Политикой обработки персональных данных; не использовать её для незаконной конкуренции и в деятельности, способной причинить вред другой стороне; довести до сведения всех лиц, имеющих к ней доступ, её конфиденциальность; соблюдать в отношении неё ту же степень секретности, что и в отношении собственной конфиденциальной информации такой же важности.

8.13.4. За нарушение условий о конфиденциальности Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством, в том числе по возмещению убытков.

9. Информация о Владельце платформы

ООО «Наши лагеря»

ИНН 6200012766, ОГРН 1256200001980

Юридический адрес: 390005, Рязанская область, г. о. город Рязань, г. Рязань, ул. Типанова, д. 21, кв. 74

Р/с 40702810420000192584, к/с 30101810745374525104, БИК 044525104, ООО «Банк Точка»

E-mail: info@ourcamps.ru